



Huisartsenpraktijk KESTEREN

Adres	Huisartsenpraktijk Kesteren Torenstraat 1 4041 GA Kesteren U kunt online een herhaalrecept aanvragen of afspraak maken .
Huisartsen	De heer J.M. Baak Werkdagen: Dinsdag – Woensdag – Donderdag – Vrijdag Mevrouw A. Giesen Werkdagen: Maandag – Woensdag – Donderdag Mevrouw F. Rodenberg – ten Berge Werkdagen: Maandag – Dinsdag – Donderdag De heer H. Slebos Werkdagen: Maandag – Vrijdag
Huisartsen in opleiding	M.J.G. Zeldenrust Werkdagen: Dinsdag – Woensdag – Donderdag – Vrijdag
Assistentes	M.H. Jonker – Beens G.T.T.M. de Bruin – Elbers L.J. van Aalten – Vos G. van 't Hof J. Crum – Gerritsen Erika van Ommeren - Huibers
Praktijkondersteuners	M.P.T. de Vries – Korf K. Jonker E. Klijn J. Nijboer Hasnea Benali
Telefoon Praktijknummer	0488 48 12 01 van 8.00 tot 10.00: afspraak maken van 16.00 tot 17.00: opvragen van uitslagen
Spoednummer	0488 48 21 05
Huisartsenpost Gelders Rivierenland	0900 70 60 504

Welkom

Onze praktijk levert huisartsenzorg aan inwoners van Kesteren en omgeving. We bieden zorg conform de huidige (wetenschappelijke) standaarden. Sinds enige jaren zijn wij, een door het Nederlands Huisartsgenootschap, geaccrediteerde praktijk. Dit kwaliteitskeurmerk laat zien dat de praktijk actief werkt aan het verbeteren van haar kwaliteit. In alternatieve of additieve geneeswijzen kunnen wij niet voorzien. Voor deze zorg kunt u desgewenst elders terecht. De praktijk is open voor nieuwe patiënten. Deze PDF bevat interessante, maar vooral belangrijke informatie over de Huisartsenpraktijk Kesteren. Lees dit aandachtig door.

Bloed prikken op de praktijk

Elke werkdag tussen 8.30u en 9.30u is er een laborante van het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis in Nijmegen op de praktijk aanwezig. U kunt tussen deze tijden komen om bloed te laten prikken. U heeft hiervoor een laboratorium aanvraag nodig. Deze wordt aangemaakt door de huisarts. Bloedafname aan huis is ook mogelijk voor mensen die niet naar de praktijk kunnen komen.

Praktijknummer

0488 481201

Van 8.00 tot 17.00 uur is de praktijk via dit nummer bereikbaar. Als regel krijgt u de doktersassistente te spreken. Met haar kunt u afspraken maken en ook voor korte vragen kunt u bij haar terecht. Als u een afspraak wilt maken zal de doktersassistente u vragen wat de klachten zijn. Dit in verband met de planning en organisatie van het spreekuur. Dit nummer wordt veel gebeld en kan dus wel eens in gesprek zijn. U helpt de doktersassistente door de gesprekken kort te houden. Voor het maken van een afspraak of het vragen van een visite uitsluitend bellen tussen 08.00 en 10.00 uur.

Van 10.30 tot 11.30 uur krijgt u het antwoordapparaat. We houden dan overleg. Is het noodzakelijk dat u op dit tijdstip contact met de doktersassistente of de huisarts heeft, dan toetst u de 1 in of u belt het spoednummer. Bij geen spoed kunt u later terugbellen.

Tussen 16.00 en 17.00 uur kunt u bellen voor het opvragen van onderzoeksuitslagen zoals laboratorium, röntgen en dergelijke.

Spoednummer**0488 482105**

Uitsluitend wanneer er dringend medische hulp nodig is en de praktijklijn bezet is, kunt u van dit nummer gebruik maken. Belt u dit nummer alleen in dringende gevallen en houdt u de lijn niet langer bezet dan nodig is! Via dit nummer wordt u tijdens de praktijkuren direct te woord gestaan.

Spreekuur

De huisartsen hebben dagelijks een ochtend- en een middagspreekuur volgens afspraak. Bent u verhinderd belt u dan zo spoedig mogelijk af. Een afspraak waarin een hulpvraag wordt behandeld duurt ongeveer 10 minuten. Denkt u meer tijd nodig te hebben, bijvoorbeeld voor een gesprek, laat het de doktersassistente weten. Wanneer u een afspraak maakt voor meerdere personen, maakt u dan ook meerdere afspraken. Een afspraak voor dezelfde dag dient u voor 10:00 uur te maken.

Visites

Een visite kunt u aanvragen voor 10.00 uur bij de doktersassistente. Deze vraagt naar de reden van uw verzoek om aan huis te komen. Zo kunnen wij de ernst inschatten en bepalen welk bezoek eerst afgelegd moet worden.

N.B. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn dan bij u thuis, is het in het algemeen beter om naar de praktijk te komen.

Wanneer u na een ziekenhuisopname bent thuisgekomen en u wilt dat de huisarts u thuis bezoekt, dan verzoeken wij u contact op te nemen.

EHBO

Voor eerste hulp (wonden, kneuzingen, verbrandingen etc.) kunt u altijd direct terecht. Belt u van tevoren, dan houdt de huisarts rekening met uw komst.

Algemeen

In de Huisartsenpraktijk Kesteren werken vier huisartsen. Samen verzorgen ze de spreekuren en vervangen ze elkaar bij afwezigheid. Daarnaast werkt er in de praktijk een afgestudeerde arts die zich specialiseert tot huisarts. Deze arts maakt, steeds gedurende een jaar van zijn/haar specialisatie, deel uit van het team. Verder werken er 4 praktijkondersteuners en 5 doktersassistentes. De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 tot 17.00 uur.

Inschrijving

Indien u zich bij ons wilt inschrijven als patiënt en u woont in Kesteren of 1 van de aangrenzende dorpen, dan bent u van harte welkom.

U kunt langs komen op de praktijk of telefonisch contact opnemen. We hebben een ingevuld inschrijfformulier nodig, een voor elk gezinslid / huisgenoot en u dient zich bij inschrijving te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

Daarna willen we u vragen uw vorige huisarts te verzoeken het medisch dossier en uw vorige apotheek het medicatie dossier naar ons op te sturen.

U kunt het inschrijfformulier **hier** invullen, of verkrijgen bij de assistente.

Praktijk ondersteuning

De praktijkondersteuner heeft een aanvullende opleiding gevolgd speciaal gericht op het werken in een huisartsenpraktijk. Zij heeft specifieke kennis op het gebied van chronische aandoeningen, zoals diabetes mellitus ("suikerziekte"), astma/COPD en hart- en vaatziekten. In onze praktijk zijn dit Elsa Klijn en Mariëlla de Vries .

Daarnaast hebben we ook praktijkondersteuners die psychische zorg bieden. Zij brengen psychische klachten nader in kaart en geven kortdurende behandeling. Deze begeleiding wordt door Karin Jonker en Jessica Nijboer gegeven.

De praktijkondersteuner ouderenzorg heeft een belangrijke rol de zorg voor de groep kwetsbare ouderen. Zij wordt ingezet om de complexe problematiek goed in kaart te brengen en om de zorg indien nodig beter te coördineren. Uitgangspunten zijn dat de patiënt centraal staat, de huisarts de regie rond de zorg van de patiënt houdt en dat verschillende disciplines actief betrokken worden. Mariëlla de Vries is tevens werkzaam als praktijkondersteuner ouderenzorg.

De praktijkondersteuners werken met een eigen spreekuur op doorverwijzing en onder verantwoordelijkheid van de huisartsen.

De zorg geleverd door de praktijkondersteuner valt geheel onder de huisartsenzorg en wordt dus volledig vergoed door de zorgverzekeraar. Er is geen eigen bijdrage nodig en het consult gaat ook niet ten koste van uw eigen risico.

Doktersassistente

Bij de doktersassistente kunt u, behalve voor afspraken en herhaalrecepten, ook terecht voor veel praktische vragen.

Daarnaast kunt u bij haar op afspraak terecht voor onder andere:

- Uitspuiten van oren
- Zwangerschapstesten
- Urine- en beperkt bloedonderzoek
- Verwijderen van hechtingen
- Uitstrijkjes in het kader van bevolkingsonderzoek
- Informatiefolders over allerlei onderwerpen
- Vragen over nota's of betalingsvoorwaarden
- Afhalen van verwijsbrieven, machtigingen en dergelijke

Wrattenspreekuur

De doktersassistente verzorgt ook het wrattenspreekuur. Dit wordt elke eerste en derde dinsdag van de maand gehouden. U kunt hiervoor een **afspraak** maken!

Buiten Praktijkuren

Voor dringende gevallen is er altijd een huisarts bereikbaar via de "Huisartsenpost Gelders Rivierenland" in Tiel. Wanneer u het nummer 0900 – 7060504 belt wordt u te woord gestaan door een ervaren doktersassistente. Indien nodig kunt u, na het maken van een afspraak, langsgaan op de Huisartsenpost. Deze bevindt zich in het ziekenhuis Rivierenland in Tiel. Als u om medische redenen niet in staat bent te gaan, komt één van de huisartsen bij u thuis. Het spreekt vanzelf dat u alleen bij gevallen, die niet tot het gewone spreekuur kunnen wachten, een beroep doet op de huisartsenpost.

Nascholing

Alle medewerkers hebben verplicht regelmatig nascholing. Zij worden op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied. Daardoor kan het voorkomen dat een medewerker afwezig is tijdens praktijkuren.

Accreditatie



De NHG accreditatie is een keurmerk van Het Nederlands Huisartsen Genootschap, dat laat zien dat de praktijk kwaliteit levert en continu verbetert.

Om te laten zien dat alles bij onze huisartsenpraktijk van goede kwaliteit is en wij steeds blijven verbeteren krijgen wij jaarlijks een NHG auditor op bezoek. Deze let vooral op veiligheid, het goed in orde zijn van voorraden, hygiëne en wetgeving. Kortom wij worden heel uitgebreid gecontroleerd en geadviseerd.

Als patiënt heeft u invloed op het keurmerk van uw praktijk. Als belangrijk onderdeel van het toetsingsproces wordt er naar de mening van patiënten gevraagd. Uw mening blijft dus van belang. De praktijk wil zich steeds blijven verbeteren. Heeft u ideeën, opmerkingen of klachten? Wij nemen uw opmerkingen graag in ontvangst!

Enkele voorbeelden van verbeteringen die zijn gerealiseerd naar aanleiding van ervaringen van patiënten zijn : een nieuwe telefooncentrale met meerdere lijnen zodat er een kortere wachttijd is aan de telefoon. Afgelopen jaar hebben we op elke spreekkamer printers geïnstalleerd zodat patiënten niet na afloop van het consult bij de balie te hoeven wachten op bijvoorbeeld een recept of verwijzing. Het wratten spreekuur was eerst een inloopsprekuur waardoor de wachttijd flink kon oplopen, daarom is er nu een spreekuur op afspraak.

Heeft u een klacht over onze praktijk ?

Natuurlijk is het mogelijk dat u geen goed gevoel heeft na contact met onze praktijk. U vindt bijvoorbeeld dat u niet serieus bent genomen of u heeft de praktijk niet goed kunnen bereiken. Wij willen dat dan graag zo snel mogelijk weten, zodat wij dit met u kunnen bespreken en we ervan kunnen leren.

Indien u een klacht wil indienen kunt u een **klachtenformulier** invullen en inleveren bij een van onze medewerkers. De huisarts neemt uw klacht dan in behandeling.

De huisarts of een andere medewerker kan u bellen als uw klacht nog niet helemaal duidelijk is. Daarna geven we telefonisch of via een afspraak een reactie op uw klacht.

Bent u daarna nog niet tevreden? Dan kunt u altijd een schriftelijke klacht indienen bij de onafhankelijke Klachtencommissie in onze regio, waarbij de huisartsenpraktijk is aangesloten. Dit kan ook wanneer u de klacht niet direct met onze praktijk wilt bespreken. U kunt dan uw klacht indienen bij **www.skge.nl**

Waarom een griepspuit?

Elke winter wordt 1 op de 10 Nederlanders getroffen door griep (influenza).

Met een griepspuit kunnen complicaties worden voorkomen.

Indien u behoort tot één van de risicogroepen krijgt u half/eind oktober een uitnodiging thuis gestuurd.

Behoort u tot de risicogroep maar heeft u geen uitnodiging ontvangen?

Neem dan even contact op met de assistente.

De griepspuit wordt gratis aangeboden aan kinderen en volwassenen die extra risico lopen om ernstig ziek te worden door griep.

Dat zijn:

- mensen van 60 jaar en ouder
- mensen met hartziekten
- mensen met longziekten zoals astma, chronische bronchitis of longemfyseem
- mensen met diabetes (suikerziekte)
- nierpatiënten
- mensen met weinig weerstand door andere ziekten of door een medische behandeling bv.

Chemotherapie

Behoort u niet tot een risicogroep maar wilt u wel graag een griepspuit halen, neem dan even contact op met de assistente. De kosten bedragen € 25,-.

Mocht u echt niet in staat zijn om naar de praktijk te komen, neem dan contact op met de assistente.

Wij komen dan bij u thuis om de griepspuit te geven.

Belangrijk!

- U krijgt de griepspuit in de bovenarm, Wilt u daar met uw kleding rekening mee houden?
- Bent u allergisch voor kippeneiwit? Dan mag u geen griepspuit hebben.
- Bent u bezig met chemotherapie? Overlegt u dan eerst met uw behandelend specialist of en wanneer u de griepspuit mag hebben.